

Des partenaires disponibles en présentiel...

Assistante Sociale

Sur RDV

Tous les mardis de 9h30 à 12h

L'assistant social a pour mission d'améliorer la qualité de vie de personnes confrontées à diverses difficultés (économiques, familiales, d'insertion, de santé, de logement, etc.)



D.G.F.I.P.

Sans RDV

2^{ème} mardi du mois de 8h30 - 12h

La **Direction Générale des Finances Publiques** vous accompagne dans vos démarches hors-impôts (factures d'eau, loyers...)



C.A.R.S.A.T.

Sans RDV

du mardi au jeudi 9h - 12h / 14h - 16h

Sur RDV

Conseil sur la carrière, les modalités de calcul...

La **Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail** vous renseigne sur la retraite, la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles, l'action sociale.



Mission Locale

Sur RDV

dernier mardi du mois de
9h - 17h

La **Mission Locale de Moulins** informe, oriente et accompagne des jeunes de 16 à 25 ans non scolarisés en matière d'insertion sociale et professionnelle.



AVOCAT

Sur RDV - gratuit

Un vendredi par mois

Un avocat du **Conseil Départemental d'Accès au Droit** de l'Allier vous conseille gratuitement sur les procédures juridiques concernant la tutelle, curatelle, le divorce, la pension alimentaire, la succession...



M.S.A.

Sur RDV

La **Mutualité Sociale Agricole** Auvergne gère la protection sociale des ressortissants agricoles de l'Allier, du Cantal, de la Haute-Loire et du Puy-de-Dôme. Conseil et information sur vos prestations santé, famille, retraite, accident du travail ainsi que sur vos cotisations.



C.P.A.M.

Sans RDV

mardi et jeudi 10h - 12h / 14h - 16h30

Sur RDV - Dépôt de dossiers C.S.S.

Complémentaire Santé Solidaire

La **Caisse Primaire d'Assurance Maladie** de l'Allier vous accompagne dans vos démarches d'accès aux soins, à la prévention et aux remboursements via des visioconférences dans votre France Services.



Mutuale

Sans RDV

Un mardi par mois de 13h30 - 16h30

Mutuale, la mutuelle familiale vous présente les prestations santé réservées aux habitants du territoire de la Communauté de Communes Entr'Allier Besbre et Loire dans le cadre de la complémentaire santé intercommunale.



Pour toutes prises de contact avec les partenaires : CAF, CPAM, MSA, CARSAT ou PÔLE EMPLOI

PERMANENCE



= par visioconférence

...ou en visioconférence

Point Conseil Budget



Sur RDV

Des questions d'argent, de banque, de budget... ? Un conseiller **Point Conseil Budget** est disponible sur rendez-vous auprès de votre France Services Le Donjon.

France Rénov' Allier



Sans RDV

1^{er} jeudi du mois de 9h à 12h

Accompagne gratuitement les propriétaires occupants ou bailleurs dans leurs projets de travaux d'amélioration de l'habitat (*adaptation pour autonomie, économies d'énergies, logements dégradés...*) : analyse des besoins, diagnostic énergétique, dossier de financement...

Se présenter avec votre dernier avis d'impôts

I.S.B.A.

Bilan santé complet et gratuit



Sur RDV

Assurés sociaux du régime général

ESPACE MULTIMÉDIA

France Services Le Donjon est équipé de 4 ordinateurs sous Windows 10 et dispose d'un accès à internet à haut débit.

Lieu ouvert à tout public.



Un accompagnement quotidien

avec l'animatrice France Services

Sans RDV et hors permanences des partenaires, l'animatrice France Services est votre interlocutrice privilégiée. Formée, elle vous accompagne dans vos démarches auprès de nombreux organismes :

CARSAT : simulation, dossier retraite....

M.S.A. : déclarations, attestations...

C.P.A.M. : suivi de vos remboursements...

Pôle Emploi : déclarations, attestations...

C.A.F. : Caisse d'Allocations Familiales de l'Allier : simulation, prestations familiales, aides au logement...

Préfecture : démarches sur la plate-forme ANTS, carte grise, permis de conduire...

D.G.F.I.P. : démarches auprès de la Direction Générale des Finances Publiques (impôts...)

F.E.P.E.M. : démarches auprès de la Fédération des Particuliers EMPloyeurs (emploi à domicile, CESU, baby-sitter..)

...et bien d'autres.

... munissez-vous de vos identifiants et mots de passe personnels, carte vitale et carte d'identité.



= en présentiel

France Services:

faciliter les démarches du quotidien

1

ACCUEIL, ÉCOUTE, ACCOMPAGNEMENT

Une conseillère vous accueille et vous accompagne pour trouver des solutions immédiates à vos besoins. Démarches en ligne ou sur papier, chaque demande fait l'objet d'une réponse précise.

2

DES PARTENAIRES PRÉSENTS

CAF, Assurance Maladie, MSA, Pôle Emploi, Mission Locale, ADIL... en présentiel, en visio ou encore par téléphone, de nombreux partenaires France Services assurent des permanences pour répondre précisément à vos questions.

Pour tout entretien avec un partenaire n'oubliez pas de vous munir de vos identifiants et mots de passe personnels.

3

ESPACE MULTIMÉDIA et MÉDIATION NUMÉRIQUE

Les personnes éloignées de l'informatique et d'Internet trouvent les outils et les conseils à France Services pour un meilleur usage du numérique et de l'Internet.

Le Donjon



LE DONJON

5 Parc « Le Plessis »

Tél. : 04.70.99.69.89

franceservices.ledonjon@interco-abl.fr

Horaires d'ouverture :

lundi, mercredi, vendredi de 8h30 à 12h

(les lundis et mercredis sur rendez-vous de 13h30 à 16h30)

**mardi et jeudi de 8h30 à 12h
et de 13h15 à 16h30**

Plus d'infos sur :

www.interco-abl.fr

Contact : Frédérique ZOURDOS

faciliter les démarches du quotidien

(demander une allocation, immatriculer un véhicule, préparer sa retraite...)